

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet: Menedžment v socialnem varstvu
Course title: Management in Social Security

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Socialni menedžment (VS) / Social management (BA)	Program nima smeri / Program has a single course	Drugi / Second	Četrty / Fourth
Prva stopnja / First level		Tretji / Third	Šesti / Sixth

Vrsta predmeta / Course type

Izbirni/Optional

Univerzitetna koda predmeta / University course code:

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje work	Druge oblike študija	Samost. delo Individ. work	ECTS
20	0	40	0	0	120	6

Nosilec predmeta / Lecturer:

doc. dr. Nevenka Šestan / Assist. prof. Nevenka Šestan, Ph.D

**Jeziki /
Languages:**

**Predavanja /
Lectures:** Slovenski / Slovenian, Angleški / English
Vaje / Tutorial: Slovenski / Slovenian, Angleški / English

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Ni posebnih pogojev.

Prerequisites:

No special prerequisites.

Vsebina:

- Pojem in posebnosti menedžmenta v socialnem varstvu;
- menedžment in vodenje; teorije vodenja, stil vodenja;
- komunikacija in timsko delo;
- organizacija in organizacijska struktura;
- procesi deinstitucionalizacije in decentralizacije v socialnem varstvu;
- pregled mreže organizacij v socialnem varstvu v Sloveniji: vloga javnih in zasebnih organizacij;
- kakovost v socialnem varstvu;
- pomen načrtovanja, poročanja in evalviranja v socialnem varstvu;
- razvijanje organizacijske kulture in klime v organizacijah socialnega varstva;
- vključevanje uporabnikov in prostovoljcev v proces dela in soodločanja v socialnovarstvenih organizacijah;
- dejavniki uspešnega uvajanja sprememb;
- organizacijski in psihosocialni dejavniki delovnega okolja.

Content (Syllabus outline):

- The concept and particularities of management in social security;
- management and leadership; leadership: theory, styles;
- communication and team work;
- organization and organizational structure;
- the processes of deinstitutionalization and decentralization in social security;
- the survey of the network of organizations of social security in Slovenia: the role of public and private organizations;
- quality of social security;
- the importance of planning, reporting and evaluating in social security;
- developing the culture and the organization climate in organizations of social security;
- including the users and volunteers in the process of work and co-deciding in social security organizations;
- factors of successful introduction of changes;
- organizational and psychosocial factors of the work environment.

Temeljni literatura in viri / Readings:

Rode N., Rihter, L., Kobal, B (2006): *Evalvacija programov v socialnem varstvu: model in postopek izvedbe*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo in Inštitut RS za socialno varstvo.

Hummel J. M. (1998): *Starting and running a Nonprofit Organization*. University of Minnesota Press. Minneapolis.

Mesec, B. (2006): *Življenjski cikel neprofitne organizacije*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo

Jelovac, D. (ur.) (2002): *Jadranje po nemirnih vodah menedžmenta nevladnih organizacij*. Ljubljana: Študentska organizacija univerze v Ljubljani.

Tavčar, M. (2009): *Management in organizacija: 1. Sinteza konceptov organizacije kot instrumenta in kot skupnosti interesov*. Univerza na Primorskem, Fakulteta za management, Koper.

Robida, A. (2006): *Uvajanje izboljševanja kakovosti v bolnišnice*. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje.

Molan, M., Šestan, N., Jauh, U., Urdih, I. T. (2016): *Organizacija dela (8 poglavje). Čili za delo. Učbenik za promocijo zdravja pri delu*. Ljubljana: Univerzitetni klinični center Ljubljana, Klinični inštitut za medicino dela, prometa in športa.

Vadnjak, J., Bernik, J., Baričič, A. (2009): Some Aspects of the Health-Care Institutions Management in Slovenia: Organizacija. *Journal of Management, Informaties and Human Resources*; Univerza v

Cilji in kompetence:

Pridobitev splošnih kompetenc:

- etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v družbenem okolju s spoštovanjem načela nediskriminatornosti in multikulturalnosti;
- sposobnost mreženja na področju socialnih dejavnosti;
- sposobnost vodenja, koordiniranja in načrtovanja poslovnega procesa v neprofitni organizaciji;
- sposobnost upravljanja človeških virov, vključno s temeljno zmožnostjo vključevanja težje zaposljivih oseb v delovni proces;
- sposobnost načrtovanja, usklajevanja, nadzorovanja in vrednotenja aktivnosti v organizaciji, še posebno na področju socialnih dejavnosti.

Pridobitev predmetno specifičnih kompetenc:

- organizacijske in vodstvene spretnosti v organizacijah, ob razumevanju individualnih vrednot in skupinskih vrednotnih sistemov, z obvladovanjem profesionalno - etičnih vprašanj;
- razumevanje odnosov med posamezniki, organizacijami in družbenim okoljem, zmožnost za kompleksno sistemsko gledanje in delovanje;
- razvijanje občutljivosti za pojave družbene neenakosti in izključenosti;
- prepoznavanje in ozaveščanje vrednostnih stališč do pojavov družbenega izključevanja, predsodkov in stereotipov.

Objectives and competences:

Acquisition of general competences:

- ethical reflection and commitment to professional ethics in the social environment, respecting the principle of non-discrimination and multiculturalism;
- the ability to network in the field of social activities;
- ability to lead, coordinate and plan a business process in a nonprofit organization;
- the ability to manage human resources, including the fundamental ability to integrate the less employable into the work process;
- ability to plan, coordinate, monitor and evaluate activities in an organization, especially in the field of social activities.

Acquisition of course-specific competences:

- organizational and leadership skills in organizations, understanding individual values and group value systems, managing professional - ethical issues;
- understanding of relationships between individuals, organizations and the social environment, ability to complex systematic understanding and functioning;
- developing a sensibility for social inequality and exclusion phenomena;
- recognizing and awareness of the value standpoint.

Predvideni študijski rezultati:

Znanje in razumevanje:

- splošnega menedžmenta in posebnosti menedžmenta v socialnem varstvu;
- okolja, v katerem delujejo organizacije na področju socialnega varstva v Sloveniji in v tujini;
- učinkovito načrtovati osebni in strokovni razvoj ter razvoj organizacij na področju socialnega varstva;
- ustreznih metod raziskovanja na področju socialnega varstva;
- specifičnih znanj in spretnosti s področja organizacijskega menedžmenta, ki so relevantna za vodenje socialno varstvenih služb in programov;
- delovanja organizacij v socialnem varstvu;
- zakonodaje, ki opredeljuje organizacije v socialnem varstvu.

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

- of basic management and management particularities in social security;
- of the environment in which the organizations regarding social security in Slovenia and abroad work;
- of planning successfully a personal and professional development and the development of organizations in the field of social security;
- of appropriate methods of research in the field of social security;
- of specific expertise and skills from the field of organization management that are relevant for managing social security services and programs;
- of organizations' activities in social security;
- of the legislation that outlines organizations in social security.

Metode poučevanja in učenja:

- Predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov);
- Vaje na seminarski način (refleksija prebranih besedil in lastnih izkušenj, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, diskusija, sporočanje povratne informacije, socialne igre);
- Individualno delo študentov (študij literature);
- Uporaba spletne učilnice oziroma drugih sodobnih IKT orodij;
- Individualne in/ali skupinske konzultacije (diskusija, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).

Learning and teaching methods:

- Lectures with the active participation by the students (explanation, discussion, questions, cases, problems solving);
- Seminars (reflections of the read texts and own experience, team work, methods of critical thinking, discussions, reporting feedback information, social games);
- Individual work (study of the literature, projects);
- Use of online classroom or other contemporary ICT tools;
- Individual and/or groups consultations (discussion, additional explanation, dealing with specific issues).

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) / Weight (in %)	Assessment:
<p>Načini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izdelava in zagovor projektne naloge. • Pisni izpit. <p>Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.</p>	<p>50%</p> <p>50%</p>	<p>Types:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seminar work with reports on experimental exercises and presentation of the work. • Written examination. <p>Grading is in accordance with the Faculty's evaluation Ordinance.</p>

Reference nosilca / Lecturer's references:

Doc. dr. Nevenka Šestan, univ. dipl. org., je kot svetovalka zaposlena v UKC Ljubljana na Kliničnem inštitutu za medicino dela, prometa in športa. Na Fakulteti za zdravstvo Angele Boškin na Jesenicah je bila aprila 2019 izvoljena v naziv docentke za področje promocije zdravja in je mentorica/somentorica študentom na dodiplomskem in podiplomskem študiju. Na Filozofski fakulteti v Ljubljani je opravila izobraževanje za mentorje praktičnega usposabljanja študentov na I in II.stopnji. Pri Slovenskem združenju za kakovost in odličnost si je pridobila certifikat za Menedžerja sistemov kakovosti po EOQ shemi. Pri Zbornici zdravstvene in babiške nege Slovenije je bila dva mandata predsednica strokovne sekcije medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov iz medicine dela, prometa in športa. Od maja 2010 je članica Evropskega združenja medicinskih sester za medicino dela – FOHNEU (Federation of Occupation Health Nurses within the European Union). Je predsednica strateškega sveta za zdravstveno nego pri Ministrstvu za zdravje in članica različnih delovnih skupin na področju zdravstva. V letih 2008 do 2011 je aktivno sodelovala pri Evropskem projektu »Čili za delo« in pri izdaji učbenika za Promocijo zdravja pri delu. Je nosilka treh terciarno raziskovalnih projektov v UKC Ljubljana in članica evropskega projekta »Benificirana delovna doba za tipična delovna mesta« v RS.

Najpomembnejše reference nosilca:

ŠESTAN, Nevenka, DODIČ-FIKFAK, Metoda, BALANTIČ, Zvone. Patients' risk of causing traffic violations and traffic accidents while driving. *Central european journal of public health*, ISSN 1210-7778, 2017, vol. 25, iss. 3, str. 211-215.

ŠESTAN, Nevenka, DODIČ-FIKFAK, Metoda. Bolniški stalež zaradi bolezni obtočil in duševno-vedenjskih motenj = Sick leave due to the circulatory system diseases and mental and behavioural disorders. *Sanitas et labor*, ISSN 1580-5972, št. 1, apr. 2010, str. 9-21. [COBISS.SI-ID [26811353](#)].

ŠESTAN, Nevenka. Competence medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v dejavnosti varovanja zdravja delavcev = Nurses' competences in the workers' health protection sector. V: DODIČ-FIKFAK, Metoda (ur.), MOLAN, Marija (ur.). *Znanje, izkušnje, sodelovanje: 40 let KIMDPŠ*, (Sanitas et labor, ISSN 1580-5972, letn. 9, št. 1; letn. 10, št. 1). Ljubljana: Univerzitetni klinični center, Klinični inštitut za medicino dela, prometa in športa: = University Medical Centre, Institute of Occupational, Traffic and Sports Medicine, mar. 2012, letn. 9, št. 1, str. 43-57, graf. prikazi.