

**UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS**

**Predmet:** Menedžment v zdravstvu  
**Course title:** Management in Health Care

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Uporaben družbene študije UN	/	2.,3.	4.,6.
Advanced Social Studies BA	/	2.,3.	4.,6.

**Vrsta predmeta / Course type**

Izbirni/Optional

**Univerzitetna koda predmeta / University course code:**

MvZ

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje work	Druge oblike študija	Samost. delo Individ. work	ECTS
20	0	40	0	0	120	6

**Nosilec predmeta / Lecturer:**

Doc.dr./Ph.D., Assistant Professor Nevenka Podgornik

**Jeziki /  
Languages:**

**Predavanja /  
Lectures:** Slovensko / Slovenian  
**Vaje / Tutorial:** Slovensko / Slovenian

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

Vpis v drugi letnik.

**Prerequisites:**

Enrolment into the second year of study.

**Vsebina:**

- Javno zdravje
- Zdravstveni sistemi
- Organizacija sistema zdravstvenega varstva
- Primarno zdravstveno varstvo
- Vloga države, vloga nevladnih organizacij, nadzor, korupcija, financiranje zdravstvenih sistemov in razporejanje sredstev
- Stanje teoretičnega raziskovanja na področju zdravstvenih sistemov
- Metode za vrednotenje zdravstvenih sistemov
- Uporaba statističnih analiz za raziskavo pomembnejših lastnosti zdravstvenih sistemov
- Zakonodaja, ki ureja zdravstveni sistem v Sloveniji
- Organizacija zdravstvene dejavnosti v Sloveniji, menedžment v zdravstvu
- Pomembnejše lastnosti zdravstvenih sistemov v Evropi in v svetu.

**Content (Syllabus outline):**

- Public health
- Health care systems
- Health care system structure
- Primary health care
- The country's role, the role of nongovernmental organisations, control, corruption, the financing of medical systems and the organizing of funds.
- The condition of theoretical research in the field of medical systems
- Methods for evaluating medical systems
- The use of statistical analysis while researching more important characteristics of the medical systems
- Legislation concerning the Slovenian medical system
- Organisation of medical activities in Slovenia, management in health care
- The most important characteristics of the European medical systems and medical systems worldwide.

**Temeljni literatura in viri / Readings:**

- Filej, Bojana. *Kakovost v sistemu zdravstvenega varstva v Republiki Sloveniji*. Management v zdravstveni negi. Zdrav. Obzor. 1992; 26: 291-297.
- Požun, Peter. *Management zdravstvene nege v Kliničnem centru*. Obzor. Zdr. N. 2003; 37, Str. 5-11.
- Kersnik, Janko. *Kakovost v zdravstvu*, (Zbirka PiP). 2. natis. Ljubljana: Združenje zdravnikov družinske medicine SZD, 2010.
- Kersnik, Janko. *Bolnik v slovenskem zdravstvu: monografija o zadovoljstvu bolnikov in organizaciji pritožnega sistema*. Ljubljana: Združenje zdravnikov družinske medicine SZD, 2003.

- Bubnov-Škoberne, Anjuta. *Pravica do zdravstvenega varstva in pravica do zdravstvenih storitev*. Ljubljana, Pravniki 57 (2002), 1-3, str. 51-65.
- Ferrera Maurizio, et al. *The future of European welfare states: Recasting welfare for a new century*, Oxford University Press, 2004.
- Hrovatin, Nevenka, Došenovič, Petra. *Nekaj primerjalnih vidikov slovenskega zdravstva. Zdravniki kot managerji*, Portorož, 2003, str. 9-17.
- Tajnikar, Maks, Došenovič, Petra: *Reform and Transitional Adjustment of the Health Care System in Slovenia*. Zbornik radova Ekonomskog fakulteta u Rijeci, Rijeka, 23 (2005), 1, str. 151-165.

### Cilji in kompetence:

- poznavanje in razumevanje družbenih procesov ter sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev in njihovih posledic;
- poglobljeno razumevanje odnosa med organizacijo in posameznikom;
- razumevanje pomena kakovosti in prizadevanje za kakovost strokovnega dela skozi avtonomnost, (samo)kritičnost, (samo)refleksivnost in (samo)evalviranje v strokovnem delu;
- občutljivost za ljudi in socialno okolje ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti;
- etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v družbenem okolju s spoštovanjem načela neskriminatornosti in multikulturalnosti;
- sposobnost interdisciplinarnega povezovanja različnih strokovnjakov;
- zmožnost za prepoznavanje in izkoriščanje priložnosti, ki se ponujajo v delovnem in družbenem okolju (ki se izkazujejo kot podjetniški duh in aktivno državljanstvo);
- sposobnost vodenja, koordiniranja in načrtovanja poslovnega procesa v neprofitni organizaciji;
- sposobnost upravljanja človeških virov;
- organizacijske in vodstvene spretnosti v organizacijah, ob razumevanju individualnih vrednot in skupinskih vrednotnih sistemov, z obvladovanjem profesionalno - etičnih vprašanj;

### Objectives and competences:

- knowledge and understanding of social processes and the ability for their analysis, synthesis, foreseeing solutions and their consequences;
- in-depth understanding of the relationship between the organisation and its social environment;
- understanding the importance of quality, and striving for quality professional work through autonomy (self) criticism, (only) and reflexivity (self) evaluation of the technical work;
- sensitivity to people and social environment and the development of communication abilities and skills;
- ethical reflection and commitment to professional ethics in the social environment while respecting the principle of non-discrimination and multiculturalism;
- the ability of interdisciplinary integration of the different experts;
- ability to recognise and exploit opportunities provided in the working and social environment and manifest themselves as entrepreneurial spirit and active citizenship;
- the ability to lead, co-ordinate and plan a business process in non-profit organisation;
- human resources management ability;
- organisational and leadership skills in the organisations combined with the understanding of individual values and group value systems, while comprehending the professional-ethical issues;

- organizacijske in vodstvene spretnosti za organiziranje aktivnega in samostojnega dela;
- razumevanje odnosov med posamezniki, organizacijami in družbenim okoljem;
- možnost za kompleksno sistemsko gledanje in delovanje.

- organisational and leadership skills to organise active and independent work;
- understanding of the relations between individuals, organisations and social environment,
- the ability of complex systems thinking and action.

#### **Predvideni študijski rezultati:**

Znanje in razumevanje:

Študent/študentka:

- zna kritično oceniti stanje slovenske in evropske zdravstvene politike,
- na različnih ravneh prispevati k oblikovanju politike,
- načrtovati in izvajati zdravstvene programe in projekte,
- podpirati in spodbujati izvajanje zdravstvenih strategij na ustrezni ravni,
- uporabiti pozitivne značilnosti zdravstvenih sistemov drugih držav,
- sodelovati pri spremembah sistema in razvoju zdravstvene zakonodaje,
- vključevati javnost v procese odločanja ter
- uporabljati sodobne zamisli, načela in strategije za izboljšave zdravstvenega sistema.

#### **Intended learning outcomes:**

Knowledge and understanding:

The student:

- ability to critically evaluate the current condition of Slovenian and European health politics
- ability to influence the politics on a various levels
- ability to plan and carry out health programs and projects,
- ability to support and stimulate the implementation of health strategies at an appropriate level
- ability to use positive characteristics of health systems in other countries
- ability to cooperate in carrying out changes of the system and the development of the health legislation
- ability to include the public in the decision-making process and
- ability to use modern-day ideas, principles and strategies for improving the health system.

#### **Metode poučevanja in učenja:**

- Predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov);
- Vaje na seminarski način (refleksija prebranih besedil in lastnih izkušenj, timsko delo, metode kritičnega mišljenja,

#### **Learning and teaching methods:**

- Lectures with the active participation by the students (explanation, discussion, questions, cases, problems solving);
- Seminars (reflections of the read texts and own experience, team work, methods of critical thinking, discussions, reporting feedback information, social games);

diskusija, sporočanje povratne informacije, socialne igre);

- Individualno delo študentov (študij literature);
- Individualne in/ali skupinske konzultacije (diskusija, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).

- Individual work (study of the literature, projects);
- Individual and/or groups consultations (discussion, additional explanation, dealing with specific issues).

Delež (v %) /

**Načini ocenjevanja:**

Weight (in %)

**Assessment:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izdelava in zagovor projektne naloge</li> </ul>	50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminar work with reports on experimental exercises and presentation of the work</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustni ali pisni izpit</li> </ul>	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oral or written examination</li> </ul>

**Reference nosilca / Lecturer's references:**

- PODGORNIK, Nevenka. Mental health as a public social problem. *Global journal of human social sciences*, 2014, vol. 14, issu. 1, str. 22-31.
- PODGORNIK, Nevenka. *Psihične krize sodobnega človeka. Sociološko-antropološka perspektiva in vpogled v psihoterapevtsko prakso*. Trnava: Univerza Sv. Cirila in Metoda, 2014.
- VEHOVAR, Urban, MAKAROVIC, Matej, PODGORNIK, Nevenka, ČERNIČ, Mateja. *Od ekonomskega do kulturnega kapitala : izobraževalni sistem kot dejavnik socialnega izključevanja v Republiki Sloveniji*. Ljubljana: Vega, 2009.
- FLAKER, Vito, CUDER, Maja, NAGODE, Mateja, PODBEVŠEK, Kristina, PODGORNIK, Nevenka, RODE, Nino, ŠKERJANC, Jelka, ZIDAR, Romana. *Vzpostavljanje osebnih paketov storitev : poročilo o pilotskem projektu Individualiziranje financiranja storitev socialnega varstva*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo, 2007.
- PODGORNIK, Nevenka. Psihologija dela in vzpostavljanje varnostne kulture v organizaciji. *Raziskave in razprave*, 2012, vol. 5, no. 3, str. 51-70.
- PODGORNIK, Nevenka. Depression : a socio-cultural way of manifesting women's psychological crises. *Anthropol. noteb.*, 2012, year 18, no. 2, str. 55-67.
- PODGORNIK, Nevenka. Psihologija osebne svobode sodobnega človeka. *Anthropos*, 2010, letn. 42, št. 3/4, str. 153-167.